**BAB II**

PENDAHULUAN

1. **Latar Belakang Masalah**

Penelitihan yang terkait dengan penelitian ini antara lain adalah penelitian yang dilakukan oleh Dhita Prima Kusuma dan Yuli Astuti (2017) yang berjudul “Sistem Pengelolahan data Bank Sampah (Study kasus : Bank Sampah Bankit Pondok 1 Ngemplak Sleman)”. Penelitian tersebut membahasas mengenai perancangan dan membangun sistem pengolahan data beserta media informasi berbasis website agar memudahkan pengelola Bank Sampah melakukan pengolahan data dan penyebaran informasi ke masyarakat luas. Melihat masyarakat semakin ramai yang berminat untuk menjadi nasabah di Bank Sampah Bankit Pondok 1, membuat pihak Bank Sampah semakin kesulitan dalam mengelola data nasabah karena pengolahan data dilakukan secara manual, yang akhirnya dapat menurunkan kwalitas layanan transaksi. Selaian itu pembuatan laporan masih dilakukan secara manual, sehingga petugas harus satu persatu mencari data kemudian menyimpulkan serta menuliskan hasil dari informasi data tersebut.

Penelitian lain yang terkait adalah penelitian yang dilakukan oleh Yonathan Dri Handarkho (2014), dengan judul Implementasi Sistem Informasi Bank Sampah Pada Usaha Kecil Menengah (Studi Kasus Bank Sampah Gemah Ripah Badegan, Bantul). Penelitian tersebut membahas mengenai

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Penulis, Tahun dan Judul** | **Permasalan** | **Solusi** | **Basis** |
| 1 | Dhita Prima Kusuma dan Yuli Astuti (2017) | * Pelayanan terhadap nasabah saat melakukan proses transaksi masih semi manual * Pembuatan laporan dilakukan secara manual, sehingga petugas harus satu persatu mencari data kemudian menyimpulkan serta menuliskan hasil dari informasi data tersebut. * Tidak ada validasi dalam penginputan data. Sehingga saat pembuatan laporan akan menyulitkan penulisan akhir laporan. | * Dibuatkan sebuah sistem informasi yang digunakan untuk mempermudah dalam pengelolaan data yang dibutuhkan Bank Sampah Bangkit Pondok I | web |
| 2 | Yonathan Dri Handarkho (2014) | * Proses pencatatan dan administrasi di Bank Sampah Badegan masih dilakukan secara manual dan belum menggunakan sistem komputer | * Merancang dan membangun sistem informasi bank sampah yang bisa menolong pihak bank sampah dalam mengelola pendaftaran nasbaah, transaksi menabung sampah, transaksi penarikan saldo, pengelolaan pemasukan serta pengelolaan laporan transaksi | Desktop |